**RE: [NÚM. INSTALACIÓN]**

**CASO:**

El día «FechaVisita» «ArticuloTituloVisitante» «TituloVisitante» «Visitante», «TipoVisitante» de la propiedad localizada en «DireccionFisica», se presentó a las oficinas de Reducción de Agua No Facturada [ORANF]. El motivo de su visita fue debido a «MotivoVisita». Luego de la evaluación e investigación realizada, pudimos verificar que se utilizó «Hallazgo» sin que mediara un servicio registrado con la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Rico [Autoridad]. Se identificó que el uso no autorizado ocurrió durante varios periodos [véase detalle al dorso].

Ante esta situación, se le notifica la determinación de la Autoridad de imponerle $«Multa» en multas administrativas y $«GastosAdministrativos» en gastos administrativos [véase detalle al dorso], conforme a las infracciones incurridas, de acuerdo con el Artículo 7.03 del **Reglamento Sobre el Uso de los Servicios de Acueductos y Alcantarillado Sanitario de Puerto Rico** 8901, entre otros cargos. El desglose acumulado de los cargos es el siguiente:

**Balance Adeudado $«BalanceAdeudado»**

**Agua Sin Facturar $«AguaSinFacturar»**

Cargos Agua: $«CargoAgua»

Cargos Alcantarillado: $«CargoAlcantarillado»

Cargos CCAR Agua: $«CargoCcarAgua»

Cargos CCAR Alcantarillado: $«CargoCcaAlcantarillado»

Cargos Especiales: $«CargosEspeciales»

**Gastos Administrativos $«GastosAdministrativos»**

**Acometida $«Acometida»**

**Depósito de Garantía $«DepositoGarantia»**

**Fianza $«Fianza»**

**Multa $«MultaDesglose»**

**Transferencia $«Transferencia»**

**Total a pagar $«TotalDesglose»**

Se le informo al cliente que, de no estar de acuerdo con esta determinación, puede solicitar una revisión por escrito «ArticuloTituloDirectorAuxiliar» «TituloDirectorAuxiliar» «DirectorAuxiliar», Director Auxiliar de Servicio al Cliente, dentro de diez [10] días calendario, a partir de la fecha de recibo de esta notificación. El día «FechaRevisionCargos» «ArticuloTituloCliente» «TituloCliente» «Cliente» presentó su carta de revisión de cargos. Su caso fue evaluado por «ArticuloTituloRepresentanteRevision» «TituloRepresentanteRevision» «RepresentanteRevision», representante de la Autoridad y se determinó que los cargos imputados proceden.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Infracción** | **Fecha** | **Periodos**  | **Multa****Administrativa** | **Gastos Administrativos** |
| «TableStart:Infracciones»«IN» | «FI» | «Per» | $«MA» | $«GA»«TableEnd:Infracciones» |
|  | **Total de Cargos** |  | **$«TotalMA»** | **$«TotalGA»** |
|  |  |  |  |  |

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_